

¿DE QUÉ SE TRATA TODO ESTO?

ANLAUF-
STELLE
TREPLOW-
KÖPENICK

Desde enero de este año, el distrito de Treptow-Köpenick cuenta con un punto de contacto para la participación ciudadana. El punto de contacto se estableció sobre la base de las directrices distritales de participación ciudadana desarrolladas en el invierno 2018/2019. Los empleados de AG.URBAN, una oficina de planificación interdisciplinaria, están asignados administrativamente a la coordinación de planificación orientada al espacio social de la oficina de distrito. El punto de contacto constituye la interfaz entre los ciudadanos del distrito, la administración y la política. Es responsable de iniciar, establecer y mantener estructuras de comunicación transparentes entre los distintos actores.

Una función central del punto de contacto es asesorar a los departamentos temáticos de la oficina de distrito sobre sus obligaciones en relación con la aplicación de las directrices, así como señalar las posibilidades y el diseño conceptual de los procesos de participación. Además, el punto de contacto informa a los ciudadanos sobre sus posibilidades de iniciar y exigir la participación en los proyectos del distrito. Para ellos hay un formulario en el sitio web del punto de contacto, que los ciudadanos pueden rellenar fácilmente. A continuación, el ayuntamiento decide sobre la solicitud. También, el punto de contacto ofrece una herramienta de información digital, que informa automáticamente a los ciudadanos del distrito sobre proyectos cerca de puntos de interés definidos, por ejemplo el lugar de residencia o el lugar de trabajo. Aparte de esto, el punto de contacto mantiene la lista de proyectos del distrito y la plataforma de participación MeinBerlin para crear más transparencia en el distrito.