## ЧТО ВСЕ ЭТО ЗНАЧИТ?



С января этого года в районе Трептов-Кёпеник действует контактный пункт для участия граждан. Контактный пункт был созданна основании районных инструкций по участию граждан, разработанных зимой 2018/2019 года. Он укомплектован междисциплинарным бюро планирования AG.URBAN и в административном отношении занимается координацией планирования, ориентированного на социальное пространство, в районном отделении. Контактный пункт формирует интерфейс между гражданами района, администрацией и политикой. Он отвечает за инициирование, создание и поддержание прозрачных коммуникационных структур между различными субъектами.

Центральным направлением деятельности контактного центра консультирование специализированных отделов районного управления по вопросам реализации руководящих принципов участия граждан, а также определение возможностей и концептуальная разработка процессов участия. Кроме того, контактный пункт информирует граждан об их возможностях инициировать и требовать участия в районных проектах. Для этого на сайте контактного центра имеется форма, которую граждане могут легко заполнить. Городской советзатем принимает решение по заявке. Контактное лицо предлагает цифровой информационный инструмент, который также автоматически информирует жителей района о проектах, реализуемых в непосредственной близости от специально определенных точек, например, места жительства или рабочего места. Кроме того, контактное лицо поддерживает список проектов: округа и платформу участия MeinBerlin с целью создания большей прозрачности в округе.