

CO TO JEST ANLAUFSTELLE?

ANLAUF-
STELLE
TREPTOW-
KÖPENICK

Od stycznia br. roku w dzielnicy Treptow-Köpenick funkcjonuje punkt kontaktowy ds. partycypacji obywatelskiej. Punkt kontaktowy został zrealizowany na podstawie dzielnicowych regulacji dotyczących partycypacji obywatelskiej opracowanych zimą 2018/2019r. Obsługiwany jest on przez interdyscyplinarne biuro planowania AG.URBAN i administracyjnie przyporządkowany do koordynacji planowania zorientowanego na przestrzeń społeczną w urzędzie miejskim. Punkt kontaktowy komunikacyjnym pomiędzy mieszkańcami dzielnicy, administracją i polityką. Jest on odpowiedzialny za inicjowanie, ustanawianie i utrzymywanie przejrzystych struktur komunikacyjnych pomiędzy różnymi aktorami społecznymi.

Centralnym obszarem odpowiedzialności punktu kontaktowego jest doradzanie specjalistycznym wydziałom urzędu miejskiego w zakresie ich obowiązków w odniesieniu do realizacji wytycznych dotyczących partycypacji obywatelskiej, jak również wskazywanie możliwości i koncepcyjnego kształtowania procesów partycypacyjnych. Ponadto, punkt kontaktowy informuje obywateli o ich możliwościach inicjowania i żądania udziału w projektach dzielnicowych. W tym celu na stronie internetowej punktu kontaktowego dostępny jest formularz, który obywatele mogą łatwo wypełnić. Następnie rada miasta podejmuje decyzję w sprawie wniosku. Punkt kontaktowy oferuje również cyfrowe narzędzie informacyjne, które automatycznie informuje mieszkańców dzielnicy o projektach w pobliżu specjalnie zdefiniowanych punktów zainteresowania, np. miejsca zamieszkania lub miejsca pracy. Ponadto punkt kontaktowy prowadzi listę projektów dzielnicy oraz platformę uczestnictwa MeinBerlin w celu zapewnienia większej przejrzystości w dzielnicy.